

Betreff: Wichtige Informationen zur Umstellung des Bestellsystems für die Mittagsverpflegung

Liebe Eltern,

wir möchten Sie über eine bevorstehende Änderung im Bestellsystem für die Mittagsverpflegung informieren.

Um den Bestellprozess für die Mittagsverpflegung effizienter und benutzerfreundlicher zu gestalten, führen wir ab dem **05.05.2025** ein Bestellsystem ein. Diese Umstellung wird dazu beitragen, dass Sie bequemer und schneller die Mahlzeiten für Ihre Kinder bestellen können.

Was ändert sich?

Online-Bestellung: Ab sofort erfolgen alle Bestellungen für die Mittagsverpflegung online über unsere Webseite. Dies ermöglicht eine einfache und zeitsparende Bestellabwicklung.

Menüauswahl: Sie werden die Möglichkeit haben, das Menü für die kommenden Wochen im Voraus anzusehen und auszuwählen. Dies erleichtert Ihnen die Planung der Mahlzeiten für Ihre Kinder.

Wie funktioniert die Umstellung?

Die Registrierung ist ab dem **07.04.2025** unter der Internetadresse **<https://bestellung.alterkeiler.de>** möglich. Hier können Sie sich oder Ihrem Kind ein persönliches Benutzerkonto anlegen unter dem Bestellungen ab durchgeführt werden können. Für die erstmalige Registrierung nutzen Sie bitte die gleichen Angaben wie bei Ihrer Schulanmeldung.

Im Registrierungsprozess benötigen Sie eine E-Mail-Adresse die Sie im Anschluss bestätigen müssen. Erst danach ist das Benutzerkonto freigeschaltet.

Bestellung: Eine Bestellung ist nach dem Login über das dortige Bestellformular möglich. Hier können Sie für einen Tag oder auch mehrere Tage jeweils Ihr bevorzugtes Gericht bestellen.

Änderung/Stornierung:

Eine Änderung ist bis **8:15 Uhr** des jeweiligen Essenstages möglich. Auch die Stornierung - beispielsweise im Krankheitsfall - kann bis zur oben genannten Uhrzeit vorgenommen werden.

Beispiel:

Sie oder Ihr Kind bestellen Essen für den 11.11.2023. Die Änderung oder Stornierung ist bis 8:15 Uhr am 11.11.2023 durchführbar.

Abholung: Die Abholung der Mahlzeit in der Mensa erfolgt mit QR Code. Jeder Benutzer besitzt seinen eigenen individuellen QR Code den Sie ausdrucken oder per Smartphone abrufen können.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bei dieser wichtigen Verbesserung unserer Mittagsverpflegungsdienste. Wir sind zuversichtlich, dass das neue Bestellsystem den Prozess für Sie und Ihre Kinder verbessern wird.

Eine Dokumentation des Bestellsystems mit bebildeter Anleitung finden Sie online unter:

<https://support.bestellung.alterkeiler.de>

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Schulreferat